

---

# UDVIKLING AF FYSISK STUDIEMILJØ

ÅRSRAPPORT 2018

CAMPUS SERVICE & ITS



AALBORG UNIVERSITET



# **FYSISK STUDIEMILJØ OG STUDENTERINDDRAGELSE I 2018**



## LÆS OM:

CAMPUS SERVICE ARBEJDER FOR STUDIEMILJØET	4
VILD MED VILJE	6
STUDENTERINDDRAGELSE	8
MØD DIN INDRETNINGSARKITEKT	12
KONKRETE STUDIEMILJØ- FORBEDRINGER I 2018	14
FÆLLES	15
HUM	18
SAMF	22
SUND	24
TECH	26
ENG	28
CAMPUS CPH	30
CAMPUS ESBJERG	32
ITS OG STUDIEMILJØET	35



# CAMPUS SERVICE ARBEJDER FOR STUDIEMILJØET

Campus Service har i 2018 satset massivt på at forbedre det fysiske studiemiljø til gavn og glæde for universitetets brugere. Årsrapporten som du sidder med vidner om, at der er investeret mange millioner i renovering og indretning af bl.a. undervisningsrum, studie- og opholdsarealer.

Men nye møbler og opfriskning af de fysiske rammer gør det ikke alene. Som en direkte udløber af arbejdet med akkreditering har Campus Service i samarbejde med det Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling fået vedtaget en proces for opfølgning på det fysiske studiemiljø, som sikrer at input fra bl.a. de studerendes semesterevalueringer går videre via fakulteterne til Campus Service.

Der afholdes årlige dialogmøder omkring det fysiske studiemiljø, således at der på en struktureret måde kan ske en prioritering af indsatsen og investeringerne, ligesom det bliver muligt for fakulteterne at give feedback tilbage til de studerende.

Øget digitalisering har givet brugerne nye muligheder for indberetning af fejl i bygningerne. Daglige problemer, som eksempelvis en defekt lyskilde eller et toilet der løber, indmeldes enkelt fra mobilappen Building Support. Opgaven går dermed direkte til den håndværker, som har ansvar for at løse opgaven, og brugeren kan løbende holdes orienteret om sagen. Det er nemt for den enkelte bruger, men også for Campus Service.

Campus Service ønsker at være i dialog med brugerne omkring deres behov og løsningsmuligheder. I 2018 har der været afholdt flere workshops og inddragelse af studerende i forhold til udvikling af det fysiske studiemiljø. Der kommer mange spændende input og nye initiativer ud af samarbejdet, så den indsats styrkes og fortsætter i 2019.

Vores ambition er at sætte brugerne i centrum samt at levere "God Campus Service". Du ønskes rigtig god læselyst med årsrapporten for 2018.

**Mogens Juul Møller**  
**Direktør Campus Service**

## Vidste du...

At Campus Service sørger for drift og vedligehold af alle AAU's bygninger - I alt 285.000 kvm fordelt på Aalborg, Esbjerg og København.

## Vidste du...

Campus Service arbejder hver dag for godt studiemiljø og du kan møde din facility support i Universitetsbyen i Aalborg, Aalborg City samt på Campus CPH og Campus Esbjerg



# 85

Ansatte i Campus Service. Projektledere, indretningsarkitekter håndværkere, facility supportere og gartnere arbejder for at drifte og udvikle AAU's faciliteter.

# 12.500

Nye studentestole. Samtlige stole ved gruppearbejdspladser udskiftes henover 3 år. De fleste er allerede blevet skiftet og de sidste leveres i 2019.

# 1000

Over 1000 brugere har downloadet appen 'Building Support AAU'. Appen bruges til at indberette fejl eller mangler i arbejds- og studiemiljø på universitetet.

# I 2018 BLEV AAU 'VILD MED VILJE'

**Højt græs og vilde blomster møder øjet, når man går en tur på Universitetsbyens områder i Aalborg. Campus Service har i 2018 udlagt store områder til 'vild med vilje' arealer og ambitionen er at højne arbejdsmiljø og studiemiljø samtidig med at forskønne områderne i en mere bæredygtig ånd.**

Den observante medarbejder eller studerende har måske allerede opdaget, at der ser anderledes ud rundt om bygningerne på Campus i Aalborg. På skråninger og større græsarealer har græsset nemlig fået lov at gro og vilde vækster som mælkebøtter, tidsler og engblomster strækker hovederne mod sommersonen. AAU har tilsluttet sig konceptet "Vild med vilje", som sigter mod at etablere mere "natur" i byerne med deraf følgende øget biodiversitet. Du kan se mere på [www.vildmedvilje.dk/aau](http://www.vildmedvilje.dk/aau).

Campus Service har besluttet, at lade nogle af de tidligere nøjsomt klippede græsplæner vokse vildt, fordi det har adskillige fordele både for arbejdsmiljø, æstetik, økonomi og naturen. De vilde arealer slås 1-2 gange om året, hvilket skaber mulighed for nye spændende planter og bedre vilkår for insekter og dyreliv. På større græsarealer hjælpes det vilde lidt på vej med udsåning af flerårige blomstrende urter, så Universitetsbyen i Aalborg fra næste år omgives af i alt 10.000 kvm. varieret blomstereng.

Afdelingsleder i Campus Service Alex Røge Hermansen siger:

"Tiltaget løser en arbejdsmiljømæssig udfordring, idet særligt håndarbejdet på skråningerne med buskrydder har været et sikkerhedsmæssigt problem for medarbejderne. Vi har i stedet anskaffet os en fjernstyret brakpudser, som anvendes til et antal årlige græsslet. Vi har gennem tiden fået mange klager over støj, stenlag og støv fra græsklipningen med buskrydder langs bygningerne. Det problem bliver også væsentligt mindre nu."

Helt konkret spares der årligt 840 mandetimer ved at lade græsset vokse vildt på skråningerne, og gartnerne skånes desuden for mange timers græsklipning - faktisk svarer de nye blomstrende arealer til en køretur på havetraktoren fra Aalborg til Skagen og tilbage igen i løbet af en sæson.

Samtidig med at der spares penge på drift og arbejdsmiljøet bedres for både gartnere og ansatte i bygningerne kan alle, der færdes på Universitetets område, nyde naturens mangfoldighed. Udsigten til grønne miljøer og det at færdes i dem kan have positiv effekt på helbredet ved at mindske stress og øge velvære.

De vilde arealer skal gerne give åndehuller for både studerende og medarbejdere og give lyst til at

opholde sig på universitetets område. De fritvoksende græsser og ukrudt suppleres med plantekummer rundt omkring på campus, der giver mere liv og farver.

Nogle af de midler, der ikke længere bruges på græsslåning investeres i 2019 i en særlig AAU blomsterfrøblanding og inden foråret vil der være opsat studie-drivhuse uden for hovedkantinen ved Fibigerstræde 15. Tanken bag drivhusene er, at give de studerende mange forskellige faciliteter til at udføre gruppearbejde.

De vilde tiltag mod mere bæredygtig pleje af universitetets udendørs arealer har vakt stor opmærksomhed uden for AAU, og derfor har Campus Service delt erfaringer med omlægning til mere bæredygtig drift med boligselskaber, deltaget i Aalborg Bæredygtighedsfestival, hvor vi viste interesserede gæster rundt på de vilde arealer. Desuden har TV2 Nord bragt flere indslag om den spændende udvikling på AAU og Politikkens byrum har skrevet to artikler om de vilde initiativer på campus.

Den store opbakning og interesse for bæredygtighed skaber interesse og vilje til at udvikle konceptet yderligere og indgå samarbejde med studerende, der ønsker at bruge campusområdet som living lab. Det kan blive meget vildere endnu!

”

Mange ansatte og studerende på universitetet kan betegnes som tilhørende den kreative klasse, der i høj grad trækker på det rå, det mangfoldige, skæve og det uspolerede som kilde til inspiration og godt arbejdsmiljø. Det har skabt en ny æstetik og fornyet syn på naturen.

Koordinator for studiemiljø AAU Maria Trabjerg til  
Politikken Byrum 28.7.2018

「VILD  
MED  
VILDT」

# STUDENTERINDDRAGELSE I UDVIKLING AF STUDIEMILJØ

Stort set alle de projekter, der igangsættes for forbedring af studiemiljøet på Aalborg Universitet, er skabt på baggrund af ønsker fra de studerende. De studerendes ønsker i semesterevalueringer drøftes på årlige dialogmøder mellem Campus Service og fakulteterne og indgår i den samlede prioritering af studiemiljøindsatser. Campus Service arbejder med fornyet bevidsthed om, hvor værdifuldt det er at inddrage de studerende i udførelsen af studiemiljøforbedrende projekter.

De studerendes ønsker til studiemiljø har også tidligere været inddraget, men ofte er disse ønsker blevet videreføret gennem studiestyret eller andre interessenter. Campus Service har nu langt mere direkte kontakt med studerende af to grunde: For det første bliver det nemmere at forstå, hvad de studerende ønsker sig i studiemiljøet og hvorfor. Dernæst oplever vi i mødet med de studerende allerede øget tilfredshed – altså tilfredshed med, at Campus Service interesserer sig for netop deres studiemiljø.

Campus Service arbejder kontinuerlig på at blive bedre til at inddrage de studerende i planlægningen og udførelsen af studiemiljøprojekter, og for at sikre, at det ikke glemmes i en travl hverdag, er studenterinddragelse nu en del af projektledernes faseværktøj.

Det følgende er en kort beskrivelse af den måde, der er arbejdet med studenterinddragelse i 2018, samt hvilke events og studenterinddragende studiemiljøprojekter, der er planlagt

for 2019.

## SUND's nye lokaler i Novi 9

I sommeren 2018 blev grupperum og fællesområder renoveret og indrettet med nye møbler, belysning og udsmykning på væggene. Her var ambitionen både at involvere de studerende i processen og sørge for at udsmykningen fik 'SUND-identitet'. Derfor oprettede indretningsarkitekten fra Campus Service en Facebook gruppe, og med hjælp fra studerende Simon Mæng Tjørnehøj blev en gruppe studerende fra SUND engageret i udviklingen af grafik til væggene. Resultatet blev et virkelig flot specielt designet tapet, som afspejler den sundhedsvidenskabelige identitet. En silhuet af det nye sygehus, molekyler med fagrelevante redskaber, tegninger af mennesker i bevægelse samt AAU mottoer indgår i designet.

## Rendsburggade 14 – Workshop i september og 'Eat Create Impact' event i oktober.

På baggrund af forårets dialogmøder og en række ønsker til forbedring af studiemiljøet i Rendsburggade 14, blev det besluttet, at CREATE skulle være særligt fokusområde i efteråret

2018. For at kortlægge præcis, hvilke udfordringer de studerende så i bygningen og afdække, hvilke forbedringer de ønskede sig, blev de studerende inviteret til workshop midt i september. Der var stor interesse for eventen: 30 studerende brugte en aften på at tale sammen og definere 5 overordnede fokusområder.

I oktober var det ambitionen at afholde en hackathon weekend, men desværre var der kun 4 tilmeldte, og det blev derfor aflyst. I stedet inviterede vi de studerende til en kreativ aften, hvor vi arbejdede i dybden med de 5 fokusområder og gav dem mulighed for at arbejde konkret med indretning og materialer. Det resulterede i en ny opstilling af borde og loungemøbler i stueplan, som blev meget positivt modtaget af kantinepersonale, studerende og gæster i bygningen. Desuden leveres nye møbler og planter i februar 2019, hvor første fase af udviklingen af studiemiljøet i CREATE er afsluttet.

Vild med vilje rundvisning til Aalborg Bæredygtighedsfestival  
Campus Service inviterede i september 2018 alle studerende,

” **Hvor er det fedt, at I gerne vil høre vores ideer og at vi kan være med til at bestemme, hvordan vi gerne vil have det. Vi ønsker os mange grønne planter og masser af strøm!**  
Studerende på CREATE





ansatte og andre interesserede til rundvisning på Vild med Vilje arealerne på Campus. Formålet var både at vise områderne frem, og samtidig lytte til, hvad de studerende synes om projektet og gribe deres gode ideer til videre udvikling.

#### Fibigerstræde 2, 4, 11

En omfattende renovering af bygningerne var et stort ønske fra Institut for økonomi og ledelse og 500.000 kr. investeres i opgradering af fællesområder. Her var behov for mere liv, miljø, identitet og samlingssteder. Projektet er igangsat af ønsker fra en gruppe aktive studerende, og i indretningen er det forsøgt at skabe et udtryk, der afspejler samfundsvidenskabelige identitet blandt andet ved at 'navngive' samlingspunkter og fællesområder. Studenterinddragelsen er her sket primært gennem møder mellem gruppen af engagerede studerende og indretningsarkitekten fra Campus Service.

#### AAU CPH Pizzamøder og Hackathon.

Der investeres fortsat i udvikling af studiemiljøet på Campus CPH og i 2018 er det besluttet at indrette nye studiemiljøer på torve og fællesområder. De studerende er inviteret til pizzamøder, hvor dagsordenen blandt andet var kortlægning af,

hvilken anvendelse rummene skal have – fordybelse, socialt eller som gruppearbejdspladser. Desuden bygger indretningen på ideer fra forårets hackathon.

Den 23/3-25/3 afholdt en gruppe studerende – primært fra ingeniøruddannelsen i bæredygtigt design – et hackathon, hvor der blev udarbejdet koncepter for – og prototyper på – nyskabende og alternative måder at indrette det fysiske studiemiljø på. Prototyperne blev udstillet på Studentertorvet og Vandtorvet, og en enkelt af installationerne står stadig fremme og er i daglig brug. Tankerne bag koncepterne indgår endvidere i de aktuelle drøftelser om indretning af Studentertorvet og Vandtorvet.

9/10-18 var temaet igen indretning af fællesområder, hvor indretningsarkitekten præsenterede sine tanker om indretning af Studentertorvet og Vandtorvet i bygning B samt Birketorvet i bygning C. De ca. 25 fremmødte studerende gav en bred vifte af input, som derefter er indgået i det videre arbejde med at konkretisere projekterne.

27/11-18 blev resultaterne af arbejdet med at inddrage de studerendes input fra mødet 9. oktober præsenteret. Studentertorvet bliver indrettet

med tre zoner – en studiezone, en loungezone og en cafézone, og i et tilstødende lokale etableres køkken og serveringsdisk for Kaffepletten, hvormed et langvarigt ønske fra de aktive studerende imødekommes. På Vandtorvet etableres både arbejdspladser og loungemøbler, og på Birketorvet og det tilstødende gangareal opstilles lyd-dæmpede møbler til gruppearbejde samt enkelte loungemøbler.

#### AAU as Living Lab

Samarbejde med studerende. Campus Service deltog i projektafkeer i CREATE i september som 'opgavestiller'. Campus Service fremlagde projektforslag, som har resulteret i, at der henover efteråret er 4 grupper i gang med at undersøge relevante områder og konkrete studiemiljøprojekter:

- Cirkulær økonomi - Kan møbler på AAU indkøbes mere bæredygtigt med øje på kvalitet og funktion gennem leasing og re-using?
- Indeklima på CREATE – Undersøgelse af indeklimaet på CREATE ved hjælp af kvantitative målinger og kvalitative interviews og observation af 4 parametre: temperatur, luftfugtighed,

# KREA TIVI TET

fugtighed og lydniveau.

- Opsætning af drivhuse som 'grupperum', 'sociale rum' og 'fordybelsesrum'. Det er et 'vild med vilje' spin off projekt, som søger at trække de studerende udenfor og give dem flere muligheder for at udnytte hele campusområdet.

- Waste management – Hvordan indfører vi nyt affaldssorteringssystem på AAU, så vi følger med krav om bæredygtighed samtidig med at vi sparer ressourcer.

Både studerende, undervisere og Campus Service er så tilfredse og begejstrede for det værdifulde samarbejde, at der allerede nu arbejdes på en række projektforslag til præsentation i februar 2019 fx på biologistudiet: kompost, diversitet og omlægning af sø- og kanalsystemet.

## Planlagte aktiviteter i 2019

### Building Support

Der er en række konkret studenterinvolverende events i kalenderen for 2019, og desuden er promovring af Building Support et fokusområde. Appen til indberetning af fejl og mangler giver de studerende mulighed for at tage hånd om deres studiemiljø i hverdagen, og et øget kendskab til appen er afgørende for, at de studerende oplever at have medindflydelse og højt serviceniveau fra Campus Service.

### Januar

#### Hovedkantinen på Fibigerstræde 15.

Nytænkning og helt ny indretning af kantinen, så der kommer mere liv og området udnyttes mere optimalt. Studentersamfundet deltog i de tidligste faser af projektet i slutningen af 2017 og starten af 2018. I januar 2019 lægges strøm i gulvbrønde, og møbler leveres omkring marts.

Når møblerne er leveret vil Campus Service have en 'bod' i kantinen, hvor vi gennem dialog med de studerende får evalueret den færdige indretning og får rettet evt. småjusteringer, så hovedkantinen bliver et yndet sted for de studerende at opholde sig både socialt og som gruppearbejdsrum.

### Come n' try event i RDB14.

Eftermiddag hvor dygtige Campus Service medarbejdere serverer kaffe og kage for de studerende og modtager feedback på det færdige indretningsforslag til atrium og kantineområde I CREATE. Her får de studerende mulighed for at kommentere indretningen og prøve møbler og materialer.

### Februar

Indretning af grupperum og fællesområder i FRB 7 A,B,C. De studerende har været inviteret med i de tidlige planlægningsfaser af det omfattende renoveringsprojekt. Det er en ekstern rådgiver – et arkitektfirma, der står for udførelsen, og der er stillet som krav at de studerende høres i alle faser af projektet. Desuden vil arkitekter og Campus Service sammen afholde workshop i februar 2019 som indledning til indretning af de studerendes sociale rum, fællesområder og grupperum.

### Marts

Indvielse og udviklingsevent HUM. Udnyttelse af uderummet mellem de Kroghstræde 1 og 3 – Formålet er at nudge de studerende fra Kroghstræde 3 til studieområderne i Kroghstræde 1. Der afholdes event i forbindelse med indvielse af nye studiemiljø i Kroghstræde 1, hvor studerende får stor indflydelse på, hvordan pladsen mellem de to bygninger indrettes.

STUDIEMILJØDAG 21. MARTS 2019  
Til studiemiljødagen i Aalborg inviteres

alle studerende til at komme med deres bud på, hvordan det fysiske studiemiljø kan løftes med konkrete projekter.

### April

Indvielse af community gardens ved Pontoppidanstræde og videreudvikling af uderum. Der opsættes i løbet af foråret plantekasser, som er et tilbud til studerende om at kunne dyrke lidt grøntsager og skabe fællesskaber på tværs af studieretninger. Formålet er at skabe mere liv og i det hele taget motivere de studerende til at opholde sig mere på campus.

### September

Ambition om at engagere de studerende i deres studiemiljø allerede på første studieår. Der arbejdes med at udvikle information og mulighederne for at få indflydelse på studiemiljø, som vi ønsker skal indgå i Rus-håndbog. På den måde vil vi gerne 'opdrage' de studerende til, at det er deres studiemiljø, og derfor har de både medansvar men også store muligheder for indflydelse.

Nye studenterinddragende projekter opstår hele tiden, og da det, som nævnt i indledningen, nu er en del af projektledernes faseværktøj, vil der helt sikkert afholdes mange spændende events i 2019. Desuden arbejdes der på en how-to guide til studenterinddragelse til projektlederne og eksterne rådgivere, så det bliver nemt og overskueligt for dem at gå til. Denne guide kommer til at indeholde forslag til forskellige måder at inddrage studerende, fx gennem surveys, observation, workshop, interviews, facebookgrupper eller afstemninger.



# MØD CAMPUS SERVICE'S DYGTIGE OG PASSIONEREDE INDRETNINGSARKITEKTER

**I Campus Service arbejder  
Henriette Blegvad og  
Jenni Vigdis Vidarsson  
utrætteligt på at skabe  
nye og inspirerende  
studiemiljøer for de  
studerende. Mød dem her,  
hvor de fortæller lidt om  
deres arbejde.**

## Hvad er jeres opgave?

Indretning af studiemiljøer, rådgivning omkring indretning og indkøb af møbler samt udvikling af indretningskoncepter på campus.

## Hvad er missionen, hvad lægger I vægt på, når I indretter nyt studiemiljø?

Vores primære mission i inventarafdelingen er, at lave innovative og fede indretninger på AAU Campus. Det skal være indretninger med kant og overraskende elementer, som er med til at give de studerende et godt studiemiljø.

Først og fremmest kigger vi på, hvem vi skal indrette for. For os er det vigtigt, at vores brugere kan identificere sig med den indretning, vi laver. Det giver en ejerskabsfølelse og skaber større glæde for brugeren. Identiteten kan blandt andet ligge i møblerne, udsmykningen, farverne eller specielle artefakter, som matcher brugerne.

Ud over brugerne er det vigtigt, at vi kigger på rammerne og bygningen. Rammerne skal understøtte indretningen og indretningen skal understøtte brugerne. I mange af vores processer er vores brugere aktivt

involveret, og det er vores opgave at tage deres input og omforme til konkrete indretninger.

## Hvad driver jer?

Der går meget tanke og personlig investering i vores projekter. Vores drive består i at skabe forandringer/ forbedringer for de studerende omkring os. Det giver en utrolig energi, at planlægge et projekt sammen med de studerende, lave indretningen, få møblerne leveret og se de studerende bruge det. De synergieffekter som indretningsprojekterne giver, tager vi med videre og forsætter udviklingen på campus. Der er ikke to opgaver, der er ens, og den store diversitet er med til at give energi til vores daglige virke.

## Hvornår lykkes I?

Et projekt hos os er lykkedes, når de studerendes input og indretningen spiller sammen. Når indretningen bliver indtaget og brugt af de studerende. Det kan man blandt andet se i Kroghstræde 3 med mødeboksene på gangen eller i Playlab på Nordkraft.



# STUDIEMILJØFORBEDRINGER 2018



**Studerende fordybet i gruppearbejde  
i deres nye fleksible studiemiljø i  
Playlab i Nordkraft**

# FÆLLES FOR HELE AAU

I alt er der i 2018 investeret over 10 millioner kr. i udvikling af fysisk studiemiljø på Aalborg Universitet i Aalborg, København og Esbjerg. Forbedringer af studiemiljøet indbefatter blandt andet nye studiestole, maling, vvs, strøm, grafik, lamper, tæpper, møbler og skiltning. I det følgende gennemgås de enkelte forbedringer. Først beskrives tiltag, som er fælles for hele AAU og dernæst gennemgås forbedringer for hvert fakultet. opdelt efter fakultet .

## Omklædningsfaciliteter ved Thomas Mans Vej.

Der er bygget et lille hus med omklædningsrum til herrer og damer ved siden af boldbanerne. Her er der også en lille overdækket terrasse med borde og bænke. Området udvides desuden med grillplads og fælleshaver i foråret 2019.

## Belysning i Fibigerstræde 1 og 3

Der er lavet gangbelysning med nyt design og moderne lamper.

## Renovering af 3. sal på Badehusvej 5-13

Renoveringen omfatter nye akustiklofter med ny belysning i form af LED, den gamle nedslidte linoleum udskiftes, de gamle nedslidte vindueshylder skiftes og der monteres installationskanaler med nye elinstallationer og alle vægge males. Derudover bliver alle søjler og bjælker beklædt med MDF-plader.

## Rygeskur i gården ved Badehusvej

Rygeskuret er opsat midt i gården for at afhjælpe gener fra røg, der trækker ind i ventilationssystemet. Planen er at trække rygerne væk fra indgangsdøren, hvor indsugningen til ventilationen er. Desuden har vi prøvet at nudge de studerende til at trække over i rygeområdet ved at ophænge 'tilladelsesskilte' og male zoner i belægningen, frem for de gamle 'rygning forbudt' skilte, der ikke havde nogen effekt.

## Flyvinge for SEA i AAU Innovation opsat ved Fibigerstræde 11

Wing of Fame: En flyvinge fra et Piper fly er monteret i loftet ved AAU Inkubator og fungerer som en portal, hvor brugere og gæster af Inkubatoren dagligt passerer ind under. Vingen symboliserer vores Startups (studerende der starter selvstændig virksomhed ved siden af deres studie, der er omkring 90 teams i disse forløb) evne til at komme af jorden og "lette" fra Inkubatoren. Den sætter et mål for deres forløb i AAU Inkubator

og vigtigst af alt er den med til at hylde de teams, der formår at etablere sig i direkte forlængelse af AAU Inkubator forløbet. Virksomheden får deres navn og det årstal de "letter" fra AAU Inkubator på vingen og samtidig noteres hvilket institut, de har studeret på. I hverdagen minder vingen startup teams og medarbejderne i Inkubator om, hvad de sigter efter og samtidig hjælper den med at forklare omverden, hvilken værdi der skabes i afdelingen.

I samme afdeling er der opført et nyt køkken, som de studerende kan bruge som pause- og kafferum.

## Hovedkantinens i Fibigerstræde 15 har fået mere strøm

Formålet er, at kantineen også kan bruges som studieareal, og at der skabes mere liv i kantineområdet i løbet af hele dagen.





Strøm, strøm strøm: Noget af det vigtigste for de studerende er muligheden for nemt at kunne koble deres computer til strøm, og derfor er det meste af gulvet i december 2018 blevet fræsset op og fået installeret strøm i hele området i gulvbrønde. Derfor vil der være strøm til alle borde og i de nye specialdesignede plantekummer, der skal fungere som 'rumdelere' mellem arbejdspladser, når kantinaen er færdig i starten af 2019.

#### Opgradering af foyer uden for Auditorium B + C

Opholdsarealet uden for auditorierne er blevet indrettet, så det både kan bruges som pauserum mellem forelæsninger, men også kan fungere som studiearbejdsplads. Der er lavet nyt strøm og belysning. Det er indrettet med bløde møbler og barbord med udsigt over søen. Projektet er igangsat i forlængelse af renoveringen af selve auditorierne.

#### Opgradering af seminarrum i Fredrik Bajers Vej 7 A, B, C G

Helt nyt inventar i seminarium med fokus på fleksibilitet. Der er indsat gode stole i flotte farver og strøm under bordene. Der er i seminarrum stort behov for, at de studerende kan flytte bordene rundt, når de fx har øvelser. Det behov er søgt imødekommet med en spiralledning under bordene, der gør, at bordene kan flyttes rundt, uden at det er nødvendigt at koble ledninger fra.

#### Studenterhuset på Gammeltory

Læsesalen, der blev renoveret i 2017, er et populært studiested, og derfor igangsattes i 2018 en opgradering af de studerendes rum. Der er malet i flere rum i bygningen og opgraderet møderum som alle studerende kan booke.

#### Studiestole

Udskiftningen af studiestole i gruppearbejdsområder fortsatte i 2018. I alt er der leveret lige knap 4000 stole i 2018 på følgende adresser:  
Strandvejen 12-14, Fibigerstræde 11, Kroghstræde 3 og 5, Fredrik Bajers Vej 7 A,B,C, E, H, Niels Jernes Vej 6A. Det er et stort puslespil at skifte alle stolene og få de gamle afsat på en bæredygtig måde. De gamle stole sælges på auktion, og pengene fra salget går tilbage til studiemiljøet. Campus Service foretager desuden løbende inspektion og evaluering af de allerede leverede stole, og i den forbindelse er det konstateret, at det specielle stof, der er på stolene i Rendsburggade 6, ikke har kunnet møde de høje krav, der stilles til en studiestol, og de er derfor blevet skjoldede. Leverandøren af stolen er selvfølgelig meget interesseret i at AAU's nye studiestole holder i mange år, så stoffet skiftes hurtigst muligt.

#### Langagervej 2 AUB

På AUB er der indrettet et stort undervisningslokale til 72 personer og lavet et nyt studieområde i kælderen, hvor alle studerende kan læse eller skrive på projekter i grupper eller alene.

#### Fredrik Bajers Vej 3B – Belysning ved cykelparkering

#### Strandvejen – Nye stole i seminarrum 3.315

I dette seminar rum er der kommet nye stole. Vi har oplevet problemer med den stol, vi har haft i vores seminarrum, hvor sæde og ryg nemt har knækket. Da stolen ikke længere er produktion har vi valgt udskifte den til en ny stol, som er blevet testet i andre seminarrum. Den nye stol er let, elegant og nem at betjene og med en ekstra feature, som er sædepolstring for at højne siddekomforten for de

studerende. Med den nye stol har vi ligeledes valgt at sætte lidt kulør på tilværelsen, så i dette lokale er den leveret med grøn polstring.

På strandvejen holder første studieår til. Det er et ønske på sigt at skifte bordene samt få lidt farve på væggene, som matcher den farve, hver etage har. I 2018 er der opsat akustikregulerende filt i nogle grupperum på 4. sal og samtidig er der genetableret et lounge rum, som fungerer som socialt rum.

#### Strandvejen – Renovering af gr. rum på rød etage

Renoveringen er udført i juli og august og er er sidste led i en renovering af alle grupperum på Strandvejen. Der er lavet nye akustiklofter med ny belysning i form af LED, den gamle nedslidte linoleum udskiftes og alle vægge males. Projektet udføres for Første Studieår TECH, ENG & SUND Fakulteterne

#### Safety point i alle bygninger

Arbejds miljøsektionen i Campus Service arbejder på et stort projekt, som munder ud i, at der i alle bygninger er mindst 1 Safety Point – som alle indeholder nøjagtigt det samme: hjertestarter, forbindskasse, øjenskyllflaske, brandtæppe og vandtågeslukker.

Safety Points sikrer en let og genkendelig adgang til basalt beredskabsrelateret udstyr i alle bygninger. Studerende skal ikke længere lede efter et plaster, hvis de får fingrene i klemme i tastaturet .

Vi ender med i omegnen af 70 – 80 Safety Points, hvor af lidt over halvdelen er sat op på nuværende tidspunkt.





**Flyvinge ved Inkubator  
'WING OF FAME'**

# DET HUMANISTISKE FAKULTET

Studiearbejdspladser der udnytter  
gangarealer og giver rum i rummet  
i Kroghstræde 3

### Kroghstræde 3

Vinduer der ikke kan åbnes i seminarrum og kuldeproblemer på gange

Alle vinduer i seminarrum kan nu åbnes, hvilket de ikke kunne tidligere. Der er sket en forbedring af indeklima i gamle pc-rum (rum 3.135 og 3.138), da indbrudssikring er nedtaget. Instituttet besluttede at inddrage studenterrum 3.136, som dermed også er lavet til seminarrum. Der kommer lidt farve på væggene og nye møbler.

Der er investeret massivt i at løse kuldeproblemer i bygningen. I takt med at flere fællesområder og gangarealer er blevet transformeret til studieareal, er der opstået behov for en bedre styring af indeklimaet, så de studerende ikke fryser eller oplever træk. Det er nogle store rum, mange gange og åbent til etager, hvilket gør det kompliceret at få en optimal varme alle steder i bygning.

Der er dog fundet en god løsning og investeret over 500.000 kr. i projektet som indbefatter: I fællesområder skal der suppleres med ekstra radiatorer, konvektor og ribberør til at sikre, at fællesområder kan opvarmes og til at modvirke kuldenedfald fra de store vinduespartier. Alle de nye varmeafgivere tilkobles eksisterende fjernvarmeinstallationer i bygningen. Desuden bør kun udvalgte døre benyttes til udgang.

I tillæg til de omfattende tiltag for at skabe bedre styring af varme i Kroghstræde 3 er det lavet helt ny

belysning, der er mere bæredygtig og har bevægelsessensorer.

### Musikkens Hus – solafskærmning i seminarrum

I et af undervisningslokalerne har man været generet af solindfald, blandt andet når man har brugt projektor og visninger på skærm. Lokalet har ikke haft solafskærmning, da man i facaden har anvendt en solskærm. Denne har dog imidlertid ikke fungeret optimalt, så derfor er der nu opsat ekstra solafskærmning i dette lokale. Der har ikke været studerende involveret i dette projekt.

### Nordkraft Playlab

Playlab på niveau 10 i Nordkraft, der fungerer både som undervisningsrum og som studieområde til projektarbejde, har fået en ansigtsløftning. Her er kommet ny farve på væggene og gode puder på betontrappen, som nu fungerer rigtig godt til mere uformel brainstorming eller til faglige diskussioner i gruppen. Uddannelsen havde et stort ønske om tavler med papirruller, og det er blevet designet og produceret lige til dem.

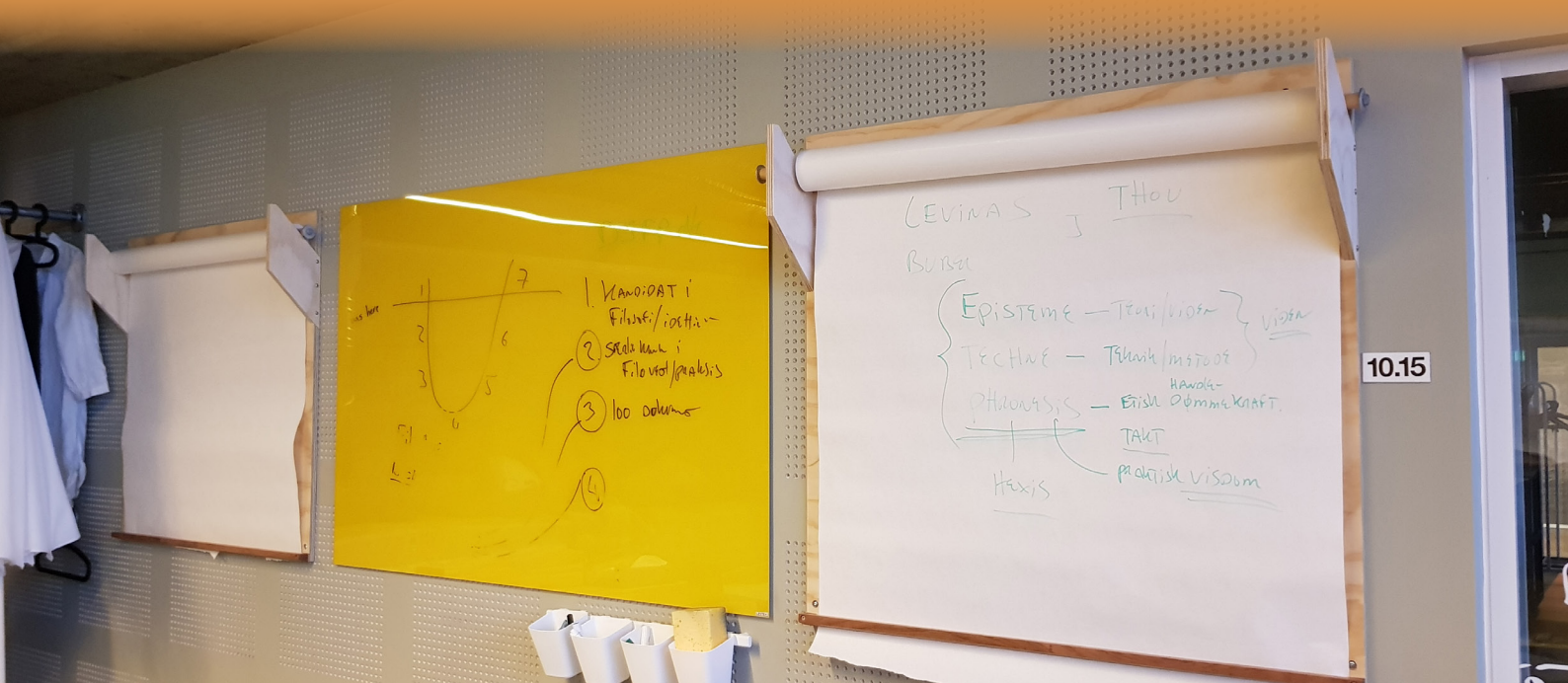
Der er indkøbt nye borde, der er fleksible og assymetriske, så de kan opstilles på et utal af måder, hvor kun fantasien sætter grænsen. Desuden er der lavet et langt højbord under vinduet, hvorfra man som studerende kan sidde og arbejde med den smukkeste udsigt over Aalborg og Limfjorden.



Et bærende element i rummet før var en stor grafisk tegning, som også spiller en stor rolle i undervisningen. Tegningen, som efterhånden var lidt slidt i kanterne er blevet scannet ind og sat på lærred, som kan rulles ned. På den måde er der frigjort en hel væg til store tanker, samtidig med at tegningen har fået nyt liv og gennemslagskraft på lærredet.

Til sidst er der specialdegnet folie til glasdørene i Playlab, som udtrykker uddannelsens identitet og skærmer mellem de to undervisningsrum.

Nordkraft forbedring af seminarrum





**'Junglen' i Krogstræde 1**  
**Hyggelige og farverige**  
**studiearbejdspladser til ethvert behov.**



Udfordringer med dårlig luft og manglende ventilation i seminarrum i Nordkraft er løst ved en regulering af ventilationsanlægget. Desuden er der opsat nye gardiner i seminarrum på niveau 11, fordi de studerende før var generet af solen og ikke tydeligt kunne se slides.

Mindre støj i Rendsburggade 6  
De studerende på Niveau 3 i bygningen sidder i åbne gruppearbejdsområder og efterlyste bedre akustik og mulighed for at trække sig tilbage og arbejde uforstyrret. For at imødekomme ønskerne om mere ro er der lagt gulvtæpper ud på hele etagen, belysningen er forbedret, der er indrettet et samtale-/vejledningsrum. De studerende havde også været generet af, at dørene ikke var lydtætte, hvilket nu er løst med bedre lister i karmene.

#### Welcome to the Jungle

De studerende på HUM har været meget begejstrede for de studiebokse, der blev opsat i 2017, og ønskede sig flere studiearbejdspladser i fællesarealer. Institutet så gerne, at de uudnyttede kvadratmeter i foyeren i Krogstræde 1 fik en bedre anvendelse og gjort til et attraktivt studieområde.

Der er blevet skabt 40 pladser til studerende med inventar med forskellige anvendelsesmuligheder, men med fokus på at det er gruppearbejdspladser.

3 grupper med højryggede sofaer med arbejdsbord imellem og siddepuffer til 6-8 mandsgrupper, 2 store runde arbejdsborde med plads til 6 studerende med polstrede stole med armlæn omkring, to højborde med barstole som kan benyttes til fordybelse for enkeltpersoner og til sidst en stor sofa, hvor man kan være lidt mere henslængt og studere. Til alle pladserne er der god direkte belysning og mulighed for strøm alle de steder det har kunnet lade sig gøre.

Temaet i indretningen er bestemt i samarbejde med ansatte på HUM og rummet er indrettet som en 'jungle' for at skabe et anderledes og inspirerende studiemiljø. Studerende inddrages til foråret i et spin-off projekt om, hvordan der skabes et levende uderum mellem Krogstræde 3 og Kroghstræde 1, som samtidig gør adgangen til de nye studiearealer i Krogstræde 1 let tilgængelige og gør de studerende bevidste om de nye muligheder.

# DET SAMFUNDSVIDENSKABELIGE FAKULTET



### Fibigerstræde 2, 4, 11 opgradering af fællesområder

Instituttet har gennem de senere år haft meget fokus på at indrette et indbydende studiemiljø, som møder de studerendes behov for gruppearbejde, fordybelse og social tid. De tre bygninger har derfor gennemgået en omfattende opgradering primært med fokus på en bedre udnyttelse af gangarealer og tydelig funktionsdeling af rum.

Derfor er fællesområderne forbedret og opgraderet til gode studiearbejdspladser og sociale områder. Der har bl.a. været fokus på at sende et klart signal om, hvad de forskellige områder kan bruges til. De akustiske udfordringer er forbedret ved hjælp af planter, akustiske lamper og akustikplader på væggene. Der er sørget for, at der så vidt muligt er strøm til de fleste pladser, og der er kommet farve på væggene samt en hyggelig belysning.

I Fibigerstræde 2 er områderne indrettet med forskelligt inventar, så der er forskellige valgmuligheder alt efter hvad behovet er. Der er grupper med højryggede sofaer med tilhørende arbejdsborde, store runde borde med stole omkring, et stort projektbord hvor man enten kan stå omkring eller sidde.

I foyerområdet i Fibigerstræde 2 og 11 er der kommet borde- bænkesæt og et meeting point med ståbord, belysning og skiltning, så man hurtigt kan



orientere sig om, hvor seminarrum og studieområderne er.

I Fibigerstræde 4 og 11 er studiekøkkenerne blevet opgraderet med flot poster på væggen, nye borde og stole og bedre belysning. I Fibigerstræde 4 har de desuden fået nyt inventar i de studerendes hyggerum.

Projektet afsluttedes i december 2018 stort set samtidig som beslutning om fortætning af SAMF studerende og ansatte. Det har både skabt et ændret behov i fællesområderne, da der nu ikke er det samme antal grupperum til rådighed. Det gør det samtidig endnu mere vigtigt, at der er mulighed for at studere i fællesområderne, og den mission mener Campus Service, at være lykket med. Skulle der på baggrund af de nye studerende og den ændrede brug af bygningerne opstå ændrede behov eller yderligere forslag

til udnyttelse af arealerne, er Campus Service meget lydhøre.

### Niels Jernes Vej 6A+B Jura

Nyt studieområde med højryggede sofaer og flot grafik på væggene, der udtrykker Juras identitet, Nyindrettede grupperum med farve på væggene og glasvægge ud til fællesområdet. Desuden nyt køkken og strøm til studiearbejdspladser.

### Niels Jernes Vej 8

Ny whiteboard tavle opsat i auditorium

### Udendørs møbler

I sommerheden i 2018 ønskede studerende og ansatte i Fibiger- og Kroghstræde flere muligheder for siddepladser uden for. Der er indkøbt 12 borde-bænkesæt, som flyttes alt efter behov. Desuden fortsætter arbejdet i 2019 med at skabe gode uderum både til fordybelse, gruppearbejde og sociale aktiviteter.

ROOM SOCIAL ROOM SOCIAL

# DET SUNDHEDSVIDENSKABELIGE FAKULTET



Nyt studiemiljø, grupperum, seminarrum og lounge på Selma Lagerlöfsvej 312 – indretning af nyt lejemål

Der er i 2018 afsluttet en etablering af nyt studieområde med grupperum, seminarrum og loungeområde på Selma Lagerlöfsvej 312. Som udgangspunkt skal Datalogi sidde der og efterfølgende SUND. Området er indrettet med det udgangspunkt at skabe forskellige miljøer til de studerende, hvor der er plads til farver og udsmykning, der giver stemning og karakter til rummene.

Der er arbejdet med forskellige farver i gulvbelægning, så man med farverne indikerer en overgang fra et område til et andet, blandt andet ved printerne, hvor der er valgt en kølig blå farve på gulve og væg. Man kender de fleste printerrum som varme og uden ilt, men her er den blå farve med til at give et køligere indtryk. I køkkenområderne er der indrettet med grønne gulve, bløde møblerne og udsmykning på vægge,

der giver en stemning af at være ude i det grønne med elementer fra SUNDs studieretninger, der giver rummet identitet.

Til sidst er der det store fælles køkken og loungeområde, hvor der igen er sat fokus på stemningen. Der er i den ene ende indrettet med tæppefliser, der bidrager til akustikken og den hyggelige stemning samt bløde loungemøbler som på en cafe.

I den anden ende er der indrettet med højborde og barstole. Rummet er ligeledes udsmykket med grafik på væggen, som relaterer sig til studiemiljøet. I denne sag blev 4 studerende fra SUND involveret i udsmykningen og var med til at sætte deres præg på det.

Opgradering af seminarrum i Fredrik Bajers Vej 7E

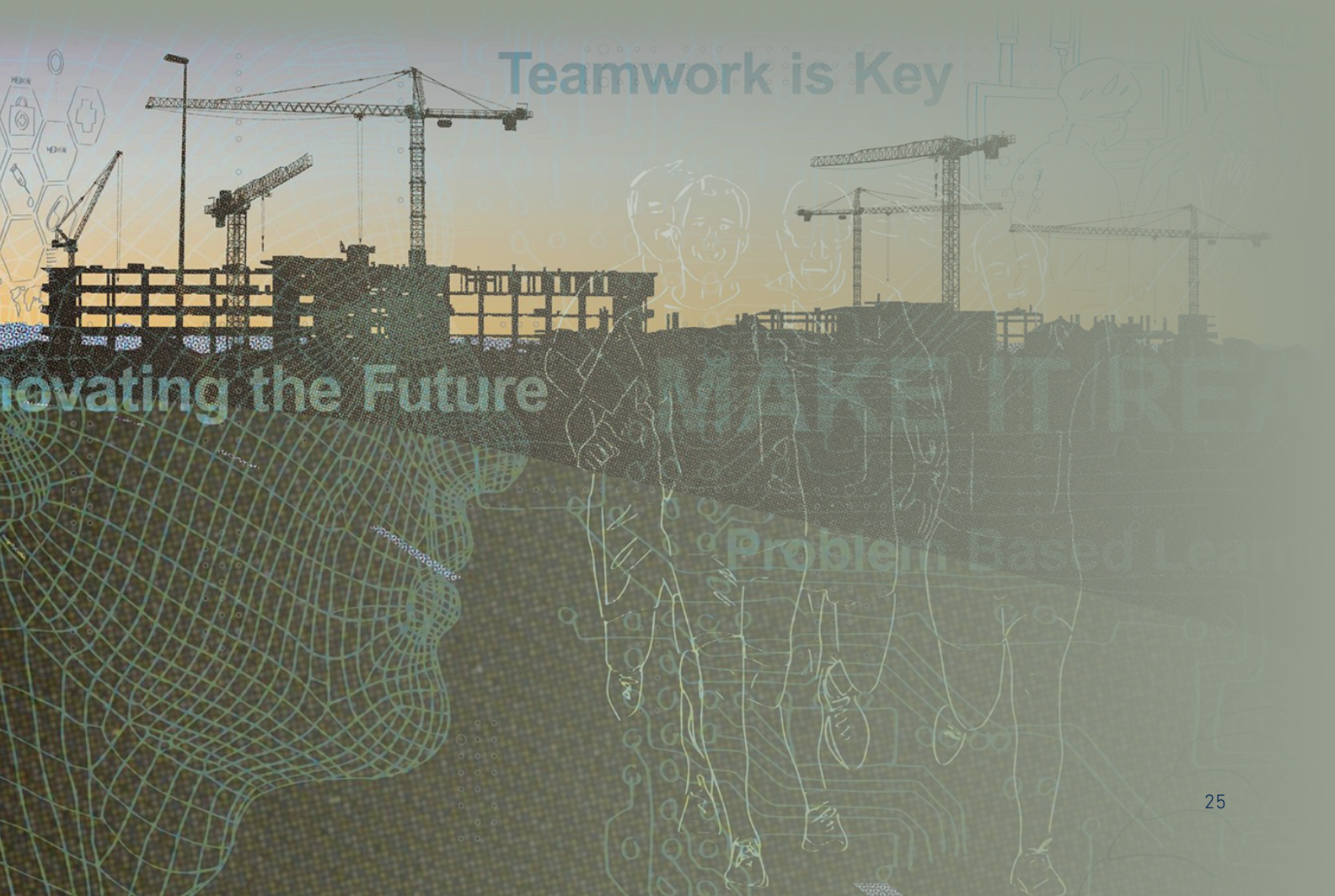
Helt ny inventar i seminarium med fokus på fleksibilitet. Der er indsat gode stole i flotte farver og strøm under bordene.

Der er i seminarrum stort behov for, at de studerende kan flytte bordene rundt, når de fx har øvelser. Det behov er søgt imødekommet med en spiralledning under bordene, der gør, at bordene kan flyttes rundt, uden at det er nødvendigt at koble ledninger fra.

”

**I agree, det er blevet super flot! :D Dejligt at se at du har taget vores feedback til dig, og jeg er sikker på at SUND studerende også bliver glade for det inspirerende stykke kunst du har fremstillet! :)**

Studerende fra gruppen bag tapetdesignet



# DET TEKNISKE FAKULTET FOR IT OG DESIGN



#### Ny kantine i Selma Lagerløfs Vej 300 hos Datalogi

I kantinen på Selma Lagerløfs Vej 300 var stolene og bordene ved at være godt brugte. Vi havde et ønske om at lave en mere opdateret løsning med større mobilitet. Så der er udvalgt stole med forskellige farver på skallen, så vi kunne sætte lidt mere kulør på kantinen. Hertil har vi valgt borde med hjul og flip top, så man har mulighed for at lave hurtige omstillinger, når der er arrangementer.

Alle borde er monteret med ophængsbeslag til stolene, så der kan stoles op, når der er rengøring. På reposen har vi valgt at lave en lidt anderledes indretning med modulsofaer og barbord. Her er der mulighed for at dække særligt op til gæster, og med den lavere loftshøjde her er der en anden stemning. På sigt er det et ønske at lave belysningen på reposen lidt mere hyggeligt med nogle nedhængte pender over bordene.

Desuden er der sket en udskiftning af oplukkelige facadevinduer, så de støjer mindre, og der er installeret buede glasskydedøre og varmetæppe, så det ikke trækker ind.

#### CREATE

I Rendsburggade 14 er der sket en del spændende tiltag i 2018, og der er meget mere i støbeskeen i 2019. Carlsberg Fonden har doneret et kunstværk, der består af glasplader, der svæver i wirer fra loftet over kantineområdet. Glaspladerne er symbol på Limfjorden på en tåget dag.

De studerende har ønsket og modtaget 30 mobile tavler, og antallet af borde justeres hele tiden til at møde behovet for studiearbejdspladser. Der er også installeret mere strøm i studieområderne på Niveau 2.

Der arbejdes løbende med skiltning i bygningen, som er lidt af en labyrint at finde rundt i. Det hjælper meget, at der er kommet folie på søjlerne med angivelse af de vigtigste seminarrum, men en samlet og grundig skiltning i CREATE er på ønskelisten til 2019.

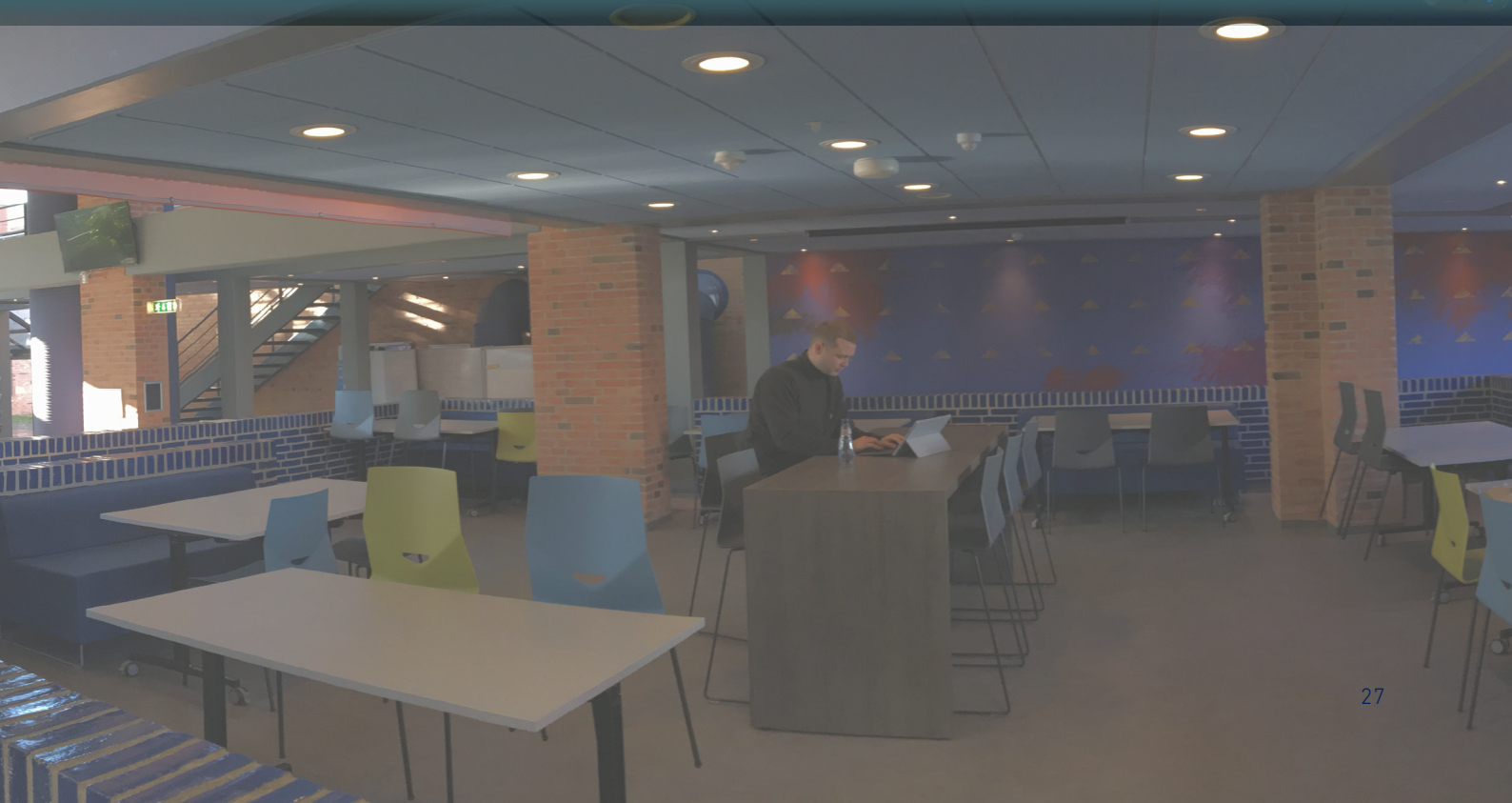
Facility Support har fået nyt og mere centralt kontor med adgang lige ved siden af hovedindgangen. Her er der også arbejdet med skiltning, og store orange bogstaver viser studerende og ansatte, at her kan man få hjælp.

Den nye placering af Facility Support kontoret har givet mere synlighed og forøget service i bygningen.

De studerende i CREATE har haft et ønske om, at der var bedre styring på hvor mange arrangementer, der afholdes i bygningen, samt hvornår arrangementerne er placeret. Det har udmøntet sig i, at Campus Service har strammet op på krav om leje af bygningen, således at det ikke kan lejes i peak perioder op til projektaflevering og eksamen. Desuden må der ikke tales i højtaler i atrium før kl 16. Facility Service efterspørger bedre mulighed for at informere studerende om kommende arrangementer, og derfor ophænges større infoskærm(e) i bygningen.

#### Skjernvej 4

Fysisk og matematik - her er der lavet en optimering af udsugning i studenterkøkken



# DET INGENIØR- OG NATURVIDENSKABELIGE FAKULTET



#### Fordybelsesrum og sammenlægning af grupperum i Fibigerstræde 16

Der er her lagt tre mindre studierum sammen til et stort og lavet ny belysning i rummet. Derudover er der lavet et mindre møde/stillerum i en niche ved gangen. Projektet er udført for Materials and Production efter ønske fra instituttet om, at der blev skabt et bedre miljø for phd-studerende.

Der er desuden sket en opgradering af seminarrum i bygningen.

#### Solafskærmning Thomas Mans Vej Institut for Byggeri og Anlæg

Der er installeret udvendig solafskærmning på bygningen for at afhjælpe gener med kraftigt lysindfald og varmepåvirkning.

#### Ny tagterrasse til Bioteknologi på Fredrik Bajers Vej 7H

Omkring 100 kvm. stor tagterrasse til Bioteknologi med wi-fi og strøm. Terrassen er indrettet med borde og bænke, og der er desuden installeret strømudtag og Wi-fi, så terrassen kan bruges som studieareal.

#### Optimering af fællesområder uden for laboratorier.

Kælder og gangarealer opgraderet med strøm og møbler. Optimering af

fællesområder uden for laboratorier, hvor de studerende fra Bioteknologi har fået plads til ophold, bænke og stole. Foranlediget af ønsker fra de studerende, hvor de havde påpeget at de manglede opholdszoner. De bliver flere og flere studerende.

#### Planter, skiltning og trappehynder på Thomas Mans Vej 23.

De studerende fra Byggeri og Anlæg havde en trappe fra studiekøkkenet op til næste niveau, hvor der er grupperum. På den trappe har de fået hynder, og dermed bruges det mere som opholdsområde. Desuden er der arbejdet med skiltning og der er indkøbt mange flotte nye planter, som hænger fra etagerne.

#### Dementi – Cykelparkering Fredrik Bajers Vej 7H

På tilbagemødet mellem Campus Service og ENG i september lovede Campus service at opsætte yderligere cykelparkering uden for Fredrik Bajers Vej 7 H, da den eksisterende cykelparkering er underdimensioneret. Projektet er udskudt på grund af renovering af Fredrik Bajers Vej 7K og tekniske installationer i terræn, som vil medføre en del gravearbejde i området. Yderligere cykelparkering opsættes, når projekterne er færdige.



# CAMPUS CPH

4

3

2

Campus CPH fik i 2017 et stort løft i forhold til studiemiljø. Den indsats er fortsat i 2018 og en omfattende renovering og nyindretning af fællesområder og torve udføres i starten af 2019.

I marts 2018 afholdtes som nævnt Studiemiljødag på Campus CPH, og denne dag kastede mange spændende ønsker fra de studerende af sig og gav interessante perspektiver på kommende projekter.

#### Nye kantinemøbler

Den store frokostkantine med vinduer ud til vandet har fået nye møbler og ny indretning. Kantine er meget hyppigt besøgt, men akustikken var ikke særlig god i rummet, primært på grund af stolebenene, der larmede. I sommeren 2018 blev alle stolene skiftet ud og de meget lange rækker med borde blev brudt op med skillevægge med akustikregulerende materiale på. Desuden blev der opsat højborde med barstole rundt omkring i kanten af rummet. Det har skabt et meget mere levende rum, med forskellige muligheder for at spise og arbejde eller holde små møder. Samtidig med at det lydæssigt er blevet langt mere behageligt at opholde sig i rummet.

#### Lille kantine og fredagsbar

Den lille kantine, som også fungerer som fredagsbar, har også fået helt nye møbler og rigtig flot belysning. Blandt andet er der indrettet med tunge træborde og bænke, som er rustikke og fungerer godt både til gruppearbejde og hyggesnak fredag eftermiddag. Det flotte lys i loftet kan skifte farve, så det kan tilpasses de forskellige arrangementer, der er i rummet.

#### Lys i gangen

Den lille gang på billedet til højre har også fået et lyst løft i form af LED-belysning, der er fræsset ind i væggene. Det er studerende fra Lightning Design, der har fået ideen, som hurtigt blev grebet af Campus CPH. Lyset tilfører noget og giver en helt anden stemning til gangen, der forbinder fredagsbaren med Birketorvet.

#### Humlab har fået nye borde

Humlab som ligger på niveau 5 i bygning A på Campus CPH, har fået 20 nye borde til gruppearbejde. Sidste år fik de smarte transportable whiteboard tavler, og området fungerer stadig som et fleksibelt studiemiljø, hvor de studerende indretter sig, som de har behov for.





AALBORG UNIVERSITET  
ESBJERG

# CAMPUS ESBJERG



#### Cykelskur

Det gamle cykelskur har fået en renovering. Facaderne er blevet åbnet og der er kommet ny udvendig beklædning og belysning. Projektet er udført på opfordring af studerende og ansatte på Aalborg Universitet Esbjerg. De studerende og ansatte var lidt utrygge ved at bruge cykelskuret om aftenen og i vinterhalvåret. Oversagen til dette var at det gamle cykelskur var meget lukket og mørkt, så folk følte sig utrygge ved at bruge det. Det nye cykelskure er blevet åbnet op, og der er kommet ny belysning, hvilket gør at folk nu bruger cykelskuret.

#### Nye toiletter

Der er blevet etableret 12 nye toiletter i Bygning B i Esbjerg. 4 stk. på hver etage. Projektet er udført på opfordring af

studerende og undervisere, da der altid var kø for at komme på toilettet i pauserne mellem undervisningen.

#### Hjul til studiestole

I Esbjerg skiftes studiestolene ikke ud ligesom på resten af AAU, fordi de allerede er af rigtig god kvalitet. Dog betyder den intensive brug af stolene i studieområder, at hjulene slides istykker. Derfor er der blevet skiftet hjul på studiestolene i Esbjerg.





**Studerende forbereder sig til eksamen  
i studiearealer i Nordkraft - med byens  
bedste udsigt**

**#AAUSTUDIELIV #MAKEITREAL**

# STUDIEMILJØFORBEDRINGER

## IT

**IT afdelingen på AAU er i høj grad med til at udvikle og understøtte det fysiske studiemiljø. Et godt arbejdsrum for de studerende stiller krav til god wifi dækning, hurtig adgang til printfaciliteter og i en vis udstrækning adgang til videokonference både i forbindelse med undervisning og projektarbejde.**

Prioritering af forbedringer via ITS' [brugertilfredshedsundersøgelser](#) ITS har i efteråret 2017 og igen i efteråret 2018 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse (BTU) blandt studerende og ansatte på AAU. Undersøgelserne gennemføres som barometermåling med henblik på at skabe en overordnet indsigt i den generelle brugertilfredshed med den tilbudte it-service og support på Aalborg Universitet blandt ansatte og studerende.

På baggrund af undersøgelsen i efteråret 2017 var det muligt at afdække områder med lav tilfredshed og dermed danne grundlag for kommende indsatsområdet og om nødvendigt foretage mere dybdegående undersøgelser. Efter to årlige undersøgelser er det nu også muligt at kigge på trends i tilfredsheden på tværs af årene.

[Resultatrapporter fra ITS'](#)

[brugertilfredshedsundersøgelser 2017 og 2018 findes her.](#)

Det ses af tabellen, at svarprocenten samlet set er steget siden målingen i 2017 – en stigning, der er resultat af en stigning i antallet af VIP'ere, der har besvaret målingen.

ITS bruger undersøgelserne i det generelle arbejde med at sikre tilfredshed med den service der leveres fra ITS, men specifikt også i forhold til arbejdet med det fysiske studiemiljø er nogle spørgsmål mere interessante.

### Indsatser

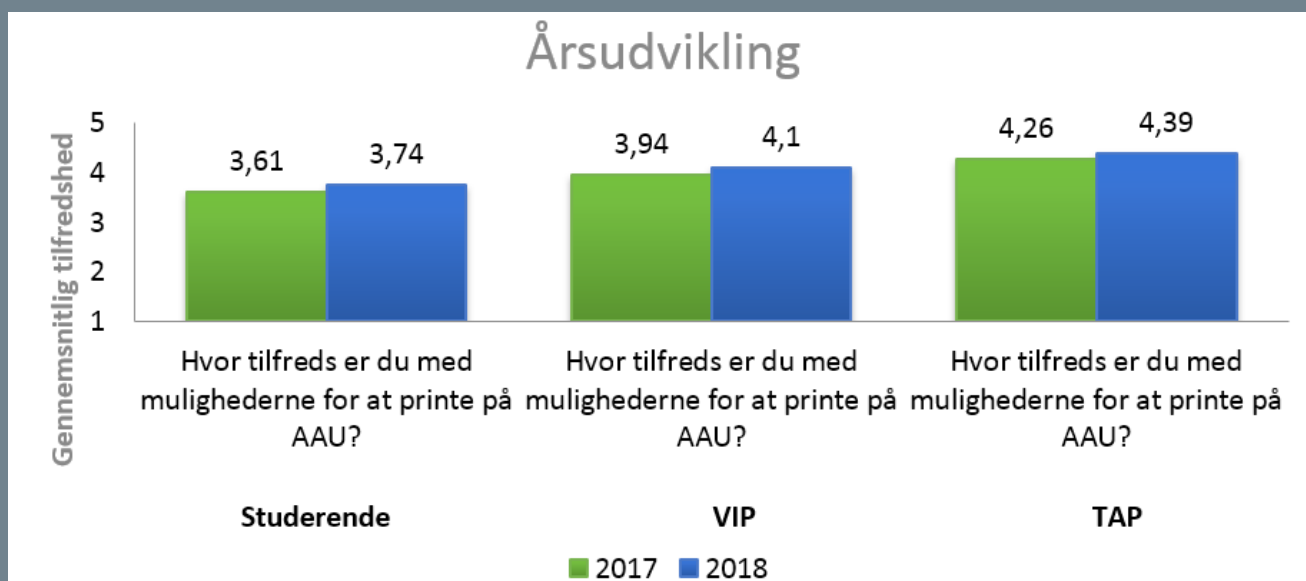
Brugertilfredshedsundersøgelsen 2017 gav anledning til at igangsætte indsatser på nogle services. Af disse var særligt nogle relevante i forhold til det fysiske studiemiljø. Disse præsenteres nærmere i det følgende og sammenholdes med resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen 2018.

### Trådløst netværk

På baggrund af undersøgelsen i 2017 blev der lavet en kortlægning af besvarelser i forhold til de fysiske lokaliteter. Dette kunne lade sig gøre via en registrering af studerendes tilhørsforhold til studie. F.eks. blev det i 2017 afdækket, at der blandt jurastuderende var lavere tilfredshed med det trådløse netværk. Der blev derfor igangsat en specifik indsats i forhold til det trådløse netværk på Niels Jernes Vej 6-8, hvor Jura havde til huse.

Brugertilfredshedsundersøgelsen 2018 viser, at den generelle tilfredshed med det trådløse netværk blandt studerende er steget. ITS har ambition om og mener, at det er realistisk at opnå endnu bedre tilfredshed med det trådløse netværk, hvorfor ITS i foråret 2019 vil afdække tilfredsheden med wi-fi yderligere

	Studerende	Vip	Tap	I alt
Sendt ud til	2.500	1.500	886	4.886
Antal besvarelser	396	560	437	1.393
Besvarelsesprocent 2018	15,8%	37,3%	49,3%	28,5%
Besvarelsesprocent 2017	16%	29 %	51%	27%



med en opfølgende undersøgelse, hvor der søges mere kvalitative inputs fra de respondenter, som har udtrykt utilfredshed med det trådløse netværk.

#### AV og videokonference

På baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen i 2017 blev det identificeret, at tilfredsheden med AV- og videokonferencefaciliteter (AV og VK) på AAU kunne være bedre. Viden om dette var allerede tidligere tilvejebragt bl.a. via akkrediteringsarbejdet, hvorfor svareresultatet fra undersøgelsen i sig selv ikke igangsatte nye initiativer, men gav input til det eksisterende projekt.

For særligt bevilgede midler fra forskellige centrale puljer har der fra 2016 til 2018 været afviklet renoveringsprojekter i forhold til AV og videokonference på AAU, som omfattede såvel møderum som seminarrum og auditorier. Det sidste projekt blev afsluttet ved udgangen af 2018. Projekterne har særligt haft fokus på at adressere teknisk gæld ved at gennemføre opdateringer og standardisering af udstyr.

For at søge en bedre afdækning indeholdt brugertilfredshedsundersøgelsen 2018 nye og videreudviklede spørgsmål til at undersøge tilfredsheden med AV/ VK, hvilket betyder, at resultaterne ikke er helt sammenlignelige.

I brugertilfredshedsundersøgelsen 2017 blev VIP'erne spurgt, hvor

tilfredse de var med henholdsvis AV-udstyr og videokonferenceudstyr, såfremt de anvendte det i forbindelse med deres undervisning. Servicerne opnåede en gennemsnitlig score på 3,56 og 3,20, hvilket er en relativ lav tilfredshed. I 2018 er tilfredsheden blandt VIP'erne med AV/VK-udstyret i henholdsvis mødelokalerne og undervisningslokalerne 3,54 og 3,41. TAP'ernes gennemsnitlige tilfredshed med AV/VK-udstyret i mødelokalerne er 3,67.

Resultatet kunne umiddelbart give anledning til at konkludere, at der er sket en forbedring, men resultatet af undersøgelsen i 2018 viser desværre også at:

- 21,7% af VIP'erne er utilfredse eller meget utilfredse med AV/VK-udstyret i undervisningslokalerne.
- 14,0% af VIP'erne er utilfredse eller meget utilfredse med AV/VK-udstyret i mødelokalerne.

Det er på den baggrund ITS' vurdering, at der skal arbejdes yderligere for at sikre højere tilfredshed med AV/ VK-udstyret. Dette sættes i værk i 2019 via indsats, der ikke fokuserer på teknik alene, men på brugen af teknikken.

#### Print og kopi

Tilfredshedsmåling af print har været del af brugertilfredshedsundersøgelserne i både 2017 og 2018.

Ovenstående figur viser, hvordan tilfredsheden er steget fra 2017 til 2018.

Resultatet fra brugertilfredshedsundersøgelsen 2018 på spørgsmålet omkring tilfredshed med muligheden for at printe på AAU var, at 74,5% af alle respondenter er tilfredse eller meget tilfredse. Dette dækker over, at studerende desværre er de mindst tilfredse, men dog er også de studerendes tilfredshed stigende.

Den høje og voksende tilfredshed med print gør, at ITS ikke iværksætter yderligere tekniske initiativer på denne baggrund, men fortsat vedligeholder området via eksisterende driftsbudgetter, herunder søger at skabe awareness hos de studerende om muligheden for print via e-mail og web.



**Wi-fi forbindelse forbedret både inde og uden for på campus CPH. Her ses den nye flotte beysning i den lille kantine på campus CPH**

### Trådløst netværk (wi-fi) Forbedringer 2018

Trådløst netværk som er hurtigt og bare virker er blevet en nødvendighed og selvfølge, som AAU naturligvis skal kunne leve op til.

AAU har i mange år haft fuld dækning med de såkaldte 2,4 GHz kanaler og ligeledes i mange år mindre grad af dækning med 5 GHz kanaler. For at imødekomme behov for mere trafik på trådløst netværk fra studerende fordelt på færre kvadratmeter er vi i gang med at lave fuld dækning på 5 GHz kanaler, der giver meget mere kapacitet. Det betyder udskiftning af eksisterende access points og tilføjelse af ca. 50% ekstra for at opnå de ønskede resultater. I alt blev opsat ca. 400 access points i 2018.

På baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen 2017 var det klart, at studienævn hvor studerende primært opholdt sig i bygninger med wi-fi af ældre dato, var der lavest tilfredshed med det trådløse netværk. Derfor har planen for komplet opgradering af det

trådløse netværk i bygninger også inkluderet de fem studienævne (Jura, Digitalisering, Erhvervsjura, Datalogi og Sundhed, Teknologi og Idræt), som har haft lavest score (alle under 3,5). Opgraderingen afspejler sig klart i brugertilfredshedsundersøgelsen 2018, hvor tilfredsheden med wi-fi nu ligger på 3,84-5,00 for de samme studienævne.

Udviklingen fra brugertilfredshedsundersøgelsen 2017 til 2018 har hævet minimumscoren blandt studienævne fra 2,4 til 3,33. Gennemsnitsscoren for alle studerendes besvarelser er hævet fra 3,90 til 4,12. De forskellige campusser er relativt lige i forhold til de studerendes tilfredshed med wi-fi:

•Esbjerg: 4,16

•København: 4,06

•Aalborg: 4,11

Følgende bygninger er komplet opgraderet med wi-fi i 2018:

•Esbjerg: Niels Bohrs Vej 8

•København: A.C. Meyers Vænge 15, Frederikskaj 10A og Frederikskaj 12

•Aalborg: Fibigerstræde 1, Fibigerstræde 5, Fibigerstræde 11, Fibigerstræde 13, Myrdalsstræde 268, Badehusvej 13, Strandvejen 12-14

Derudover har ITS foretaget en række lokale forbedringer på baggrund af henvendelser til ITS-support og i forbindelse med større fysiske rokeringer. For at sikre minimal nedetid på det trådløse netværk i forbindelse med opgraderinger er der desuden investeret i ekstra controllerudstyr.

### Plan 2019

Forbedring af wi-fi i 2019 kan opdeles i flg. indsatser:

•Opgradering af wi-fi i bygninger som led i løbende renovering

•Opgradering af wi-fi med henblik på at adressere bygninger med særlige udfordringer

•Fejlretninger på eksisterende wi-fi, hvor der rapporteres problemer til ITS



## Support

- Etablering af yderligere udendørs trådløst netværk

Vi vurderer, at de fem studienævn med dårligst bedømmelse af wi-fi i brugertilfredshedsundersøgelsen 2018 bliver hjulpet af de tre første indsatser, og derudover udvider vi serviceområdet med den sidste indsats om trådløst netværk udendørs.

### Opgradering af wi-fi i bygninger som er med i løbende reovering

Da vores brugertilfredshedsundersøgelser understøtter, at reovering af bygningen efter nye standarder forbedrer brugeroplevelsen, koncentrerer vi primært indsatsen på reovering af bygninger med ældre wi-fi-udstyr således, at alle bygninger har fuld dækning med 5 GHz. I alt forventer vi udskiftning af ca. 175 access points.

Opgradering af wi-fi med henblik på at adressere bygninger med særlige udfordringer

Bygninger med store åbne områder er

en udfordring, da wi-fi-signaler ikke på samme måder bliver afgrænset i mindre områder pga. vægge. Det er en udfordring, vi har løst nogenlunde for TMV23 og RBG14 ved hjælp af retningsbestemte antenner, men er en udfordring, vi fortsat vil have særlig fokus på. Vores oplevelse er, at vi typisk kan afhjælpe indrapporterede problemer, der mange gange går på nogle meget afgrænsede områder pga. opsætning af midlertidige såvel som permanente skillevægge og lignende småændringer i det fysiske miljø.

### Fejlretninger på eksisterende wi-fi, hvor der rapporteres problemer til ITS Support

Vi forsøger så godt som mulig at vurdere og hjælpe ved alle henvendelser om problemer med trådløst netværk til ITS Support, hvilket er en fast del af den daglige drift. Derudover har vi henvendt os til de 99 (31 studerende og 68 ansatte), som besvarede brugertilfredshedsundersøgelsen 2018 med Meget Utilfreds eller Utilfreds, for at få kvalificeret deres oplevelse og gøre noget ved den. Vi ser efter, om der er særlige mønstre, vi kan lave

nogle generelle forbedringer for.

TMV23 og RBG14 er stadigvæk svære, men vi har erfaring med, at vi ofte kan afhjælpe problemer, hvis de bliver indberettet, da de værste problemer normalt skyldes forandring i det fysiske miljø.

### Etablering af yderligere udendørs trådløst netværk

Pga. ønske om mere studieliv og studiearbejde udendørs forsøger vi også at implementere trådløst netværk udenfor og gjorde det således på Campus CPH i starten af 2017. I 2019 har vi kig på "drivhusene" uden for Fibigerstræde 15 og visse udendørsarealer i Esbjerg. Det er ikke noget, vi på samme måde har en veletableret standard for ligesom indendørs, så det er noget, vi laver vurdering af i forhold til behov, muligheder og pris fra sag til sag.

AV i seminarrum – nu ud fra én standard på hele AAU  
AAU har nu standardiseret alle seminarrum og auditorier samt



$\sin(\omega t) + \cos(\psi) + \sin(\omega t)$   
 $v = 40 \text{ m/s}$   
 $m = 2 \text{ kg}$   
 $n = 21$   
 $n = m \cdot \frac{2\pi}{10}$   
 $\sum_{k=1}^{23} \sin(P(1:2:9))$   
 $V_a \rightarrow V_{21} = 0.82 \text{ V}$   
 $N \cdot (H_2)^2$   
 $I \cdot (H_2)^2$   
 $\cos(45^\circ) = \cos(45^\circ) = \cos(45^\circ)$   
 $A = A_1 \cdot D_1^2$





møderum med videokonference og AV, for at gøre brugen af lokalerne mere intuitiv samt for at forbedre stabiliteten.

Auditorier, seminarrum samt møderum med videokonference betjenes via et touch panel med ens design på tværs af lokalerne, således at betjeningen er genkendelig for brugerne, lige meget hvilket lokale, man vælger at bruge.

Seminarrum uden videokonference er ligeledes blevet standardiseret for nemmere betjening og service. Lokaler over en given størrelse har trådløs mikrofon, således at alle deltagere tydeligt hører underviseren. Disse mikrofoner er ved at blive udskiftet til en digital model med oplader, så mikrofonen altid er klar til brug, og mikrofonen kan overvåges for fejl. Desuden er alle projektorer ved at blive tilsluttet net, så de kan

fjernovervåges. Begge forbedringer forventes tilendebragt i løbet af 2019.

#### Planlagte aktiviteter i 2019

##### AV-fjernovervågning

AV-udstyr i seminarrum og auditorier bliver fjernovervåget, hvilket betyder, at ITS:

- opdager fejl, når de opstår, og kan agere hurtigere med fejlretning
- kan fjernsupportere brugerne med betjening af udstyret
- via fjernovervågning kan planlægge udskiftning af lamper i projektorerne ud fra målt driftstid og forventet levetid. Dermed minimeres driftsforstyrrelser af undervisningen.

Videokonference-infrastrukturen opgraderes til et set up med redundans via 2 datacentre, hvormed

sårbarheden reduceres, og opptiden forøges.

##### Brugen af AV-faciliteter

Som tidligere nævnt, arbejder ITS i 2019 videre med at forbedre brugeroplevelsen af AV-faciliteterne. Dette arbejde tager sigte på brugen af udstyret.

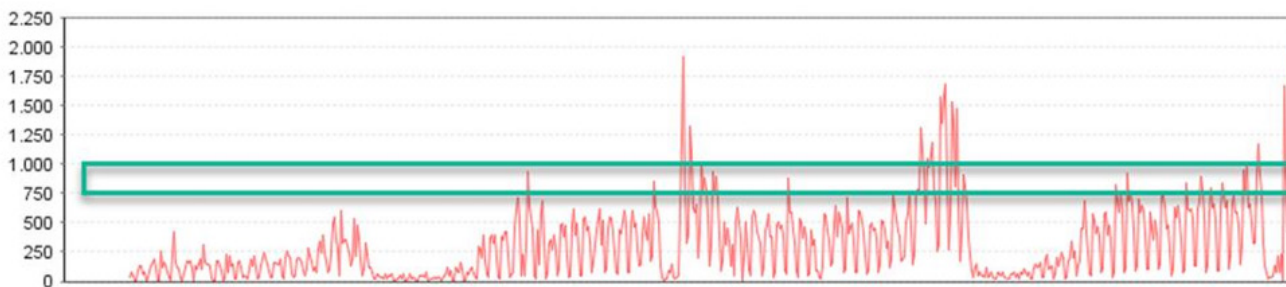
Ligeledes arbejdes der sammen med HR Kompetenceudvikling på at udbyde et kursus i brugen af AV- og videokonferenceudstyr til mødeaktiviteter.

##### Print og kopi – noget der "bare er der"

I 2018 er der udskiftet 40 print-/kopimaskiner fra 2012 til nyeste model fra Xerox. Udskiftningen er primært sket i områder med mange studerende og stort printforbrug. Print-/kopi-kapaciteten er øget ved at de nye maskiner printer 55/70 sider



## Print Activity 1. Februar 2017 – 16. Januar 2019



Udviklingen i antal printjob på e-mail- og web-print – bemærk det er ikke antal printede sider. De tre peaks er afleveringsperiode i hhv. december 2017, juni 2018 og december 2018.

pr. minut, hvorimod de gamle kun printede op til 35 sider pr. minut.

Der er løbende fokus på afdækning af områder, hvor de studerende printer meget, således at kapaciteten løbende tilpasses ved at flytte maskiner. Den totale mængde sider, der printes på AAU, har siden 2016 været faldende:

### E-mail- og web-print

Mængden af print via e-mail og web-print (EveryonePrint) stiger fortsat, hvilket er et udtryk for, at de studerende har taget denne service til sig. Ved at bruge EveryonePrint undgår de studerende at skulle installere printerdriver på deres udstyr.

I brugertilfredshedsundersøgelse ns spørgsmål om de studerendes muligheder for at printe, har vi til dels tolket dette som, hvor nemt det er at kunne komme til at printe på AAU. De studerende scorer lavest (3,74), hvorimod VIP og TAP scorer tilfredsstillende (4,1 og 4,39). Vi ved, at de studerende har behov for at installere en printerdriver på hvert af deres devices, som de ønsker at printe ud fra, hvilket allerede er gjort på de ansattes computere, når de bliver udleveret fra it-indkøb.

Med implementeringen af e-mail- og web-print forbedres mulighederne for nem adgang til print betydeligt for de studerende, da de ikke skal bruge

tid på at installere printerdrivere på deres udstyr, men kan printe direkte fra e-mail eller web uden forudgående forberedelser.

Udviklingen i antal printjob på e-mail- og web-print – bemærk det er ikke antal printede sider. De tre høje peaks er afleveringsperiode i hhv. december 2017, juni 2018 og december 2018.

# EAT CREATE IMPACT

## Interior Planning

### Art & Colour

### Workshop & Showcase

### Noise

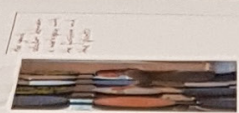
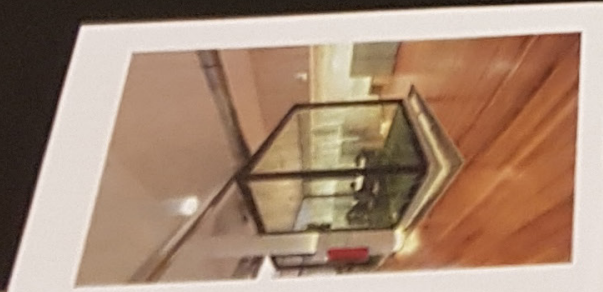
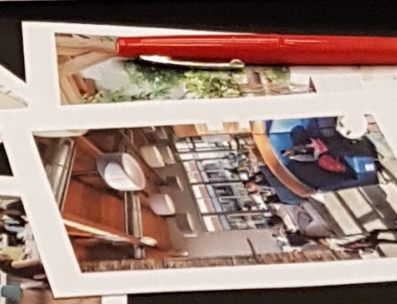
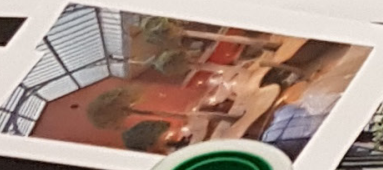
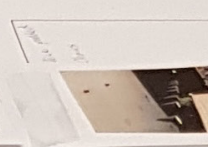
### Plants



Could space for art display be used?



Can natural light be used?



# AAU - BUILDING SUPPORT BRUG APPEN TIL AT SENDE FEJLRAPPORT DIREKTE TIL CAMPUS SERVICE

Campus Service har et stort ønske om, at så mange som muligt benytter Building Support appen til at indberette fejl og mangler i deres studie- og arbejdsmiljø. På den måde har alle mulighed for at få indflydelse på, hvordan universitetet ser ud.

## Alle kan indberette

I din dagligdag som studerende eller ansat på universitetet er det dig, der først opdager, hvis noget er slidt eller gået i stykker. Kommer du fx. forbi en persienne, der er faldet ned, en skraldespand, hvor låget er i stykker eller et toilet, der løber, så grib din smart phone, tag gerne et billede af fejlen og meld det ind i appen. Når du gør det sendes der besked direkte til håndværkere eller inventarafdelingen alt efter hvilken fejl, det drejer sig om, og de kan tage affære med det samme. Når fejlen er udbedret får du en melding på e-mail og en tak fordi du har taget medansvar for dit studiemiljø.

## Hvad kan indberettes i BS appen

Mindre fejl og mangler, der hører under den almindelige daglige vedligehold, kan eksempelvis være:

- Lys eller el
- Toiletter eller blandingsbatterier ved håndvaske der løber
- Afløbsinstallationer
- Utætheder i klimaskærmen
- Elevatorfejl
- Mangelfuld rengøring
- Fejl på døre og vinduer
- Defekt inventar i undervisningslokaler
- Fejl på varme- og ventilationssystemer etc.

## IT SUPPORT

Fejl på IT, kopi eller netværk indmeldes til ITS Support på:

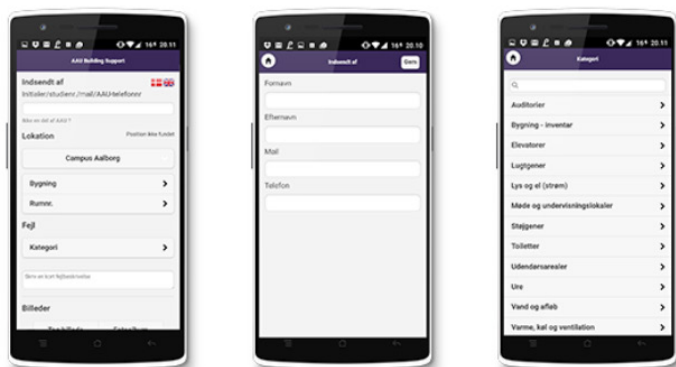
- Meld fejl ind på [service@aau.dk](mailto:service@aau.dk)
- Skriv til [Support@its.aau.dk](mailto:Support@its.aau.dk)
- Ring 99 40 20 20

Det kan eksempelvis være fejl på:

- Fejl ved AV-installationer
- Fejl på print og kopifaciliteter
- Trådløst netværk, der ikke virker eller ikke dækker et område

# TIP: DOWNLOAD AAU BUILDING SUPPORT OG AAU MAP

## AAU BUILDING SUPPORT



### HENT APPEN

[HENT I APP STORE >](#)

[HENT I GOOGLE PLAY >](#)

### APPS OG OPSÆTNINGSGUIDES

[AAU STUDENT >](#)

[AAU GUIDE >](#)

[AAU-1-DAY >](#)

[AAU MAP >](#)

[AAU BUILDING SUPPORT >](#)

[DIGITALT STUDIE-ID >](#)

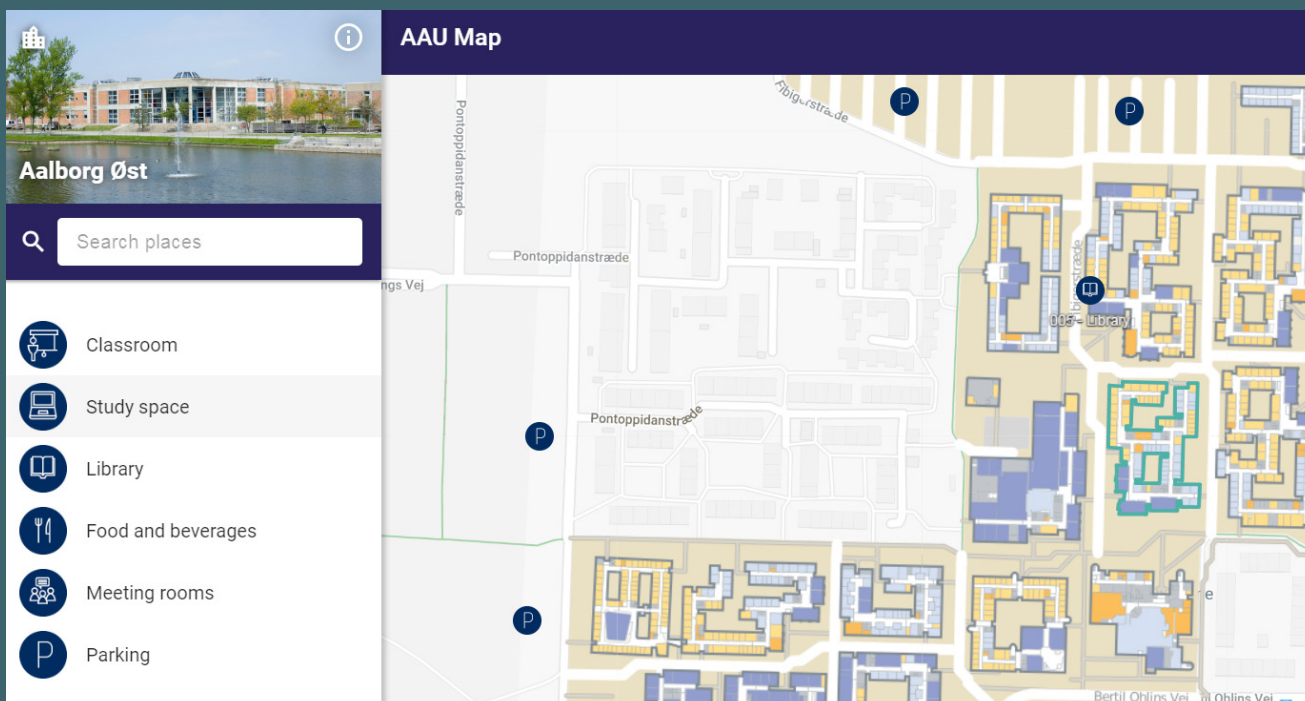
[MICROSOFT OFFICE 365 >](#)

[MAIL >](#)

[KALENDER >](#)

## HJÆLP AAU MED AT HJÆLPE DIG

Er du studerende? Er du studerende? Er du studerende? Er du studerende? Er du studerende? Er du studerende? Er du studerende? Er du studerende? Er du studerende? Er du studerende?



UDGIVER

**CAMPUS SERVICE & ITS  
AALBORG UNIVERSITET**

[WWW.CAMPUSSERVICE.AAU.DK](http://WWW.CAMPUSSERVICE.AAU.DK)

TEKST

**MARIA TRABJERG, CAS  
MICHAEL COLLIN, ITS  
HENRIETTE BLEGVAD, CAS  
JENNI VIGDIS VIDARSSON, CAS**

FOTO

**MARIA TRABJERG, CAS**

GRAFISK PRODUKTION

**MARIA TRABJERG, CAS**

MED VENLIG ASSISTANCE FRA

**SØREN EMIL SØE DEGN, AAU KOM.**



**AALBORG UNIVERSITET**